

## AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE

O presente **Aviso Externo de Privacidade (Aviso)**, é um documento de caráter informativo, que pretende explicar a maneira como são tratados os dados pessoais coletados quando nos relacionamos com nossos beneficiários e público em geral, de forma que evidencie o compromisso da **Associação Fundo de Proteção à Saúde (FUPS)** em assegurar a proteção daqueles que confiam seus dados pessoais para nossa organização, efetivando nosso compromisso de agir com transparência e ética em todas as nossas operações.

Portanto, com a materialização deste documento, ficam evidenciadas e registradas as formas pelas quais serão coletados, acessados, tratados, armazenados, utilizados, protegidos e compartilhados os dados pessoais disponibilizados por nossos beneficiários e público em geral, assim como por órgãos públicos e entidades com as quais tenhamos qualquer tipo de interação, ou qualquer outra parte que mantenha relação conosco, sem prejuízo a qualquer categoria aqui não descrita.

Assim como todas as políticas relacionadas à proteção de dados, a aplicação de tais práticas se desenvolverá de forma padronizada e sistematizada com relação ao desenvolvimento das atividades internas e com o seu público de interesse, não se resumindo ao mero cumprimento da legislação vigente, mas com a finalidade primordial de exercer nossas atividades alinhadas aos nossos valores.

Por isso, analisamos periodicamente nossa conformidade com este Aviso, informando eventuais alterações significativas na página inicial do nosso website. Em todos os casos, sempre que houver a alteração deste Aviso, publicaremos a versão revisada, juntamente com a data da revisão. Quaisquer alterações serão aplicadas somente a partir da data da revisão.

Esperamos que a leitura deste documento seja realizada com atenção, pois buscamos oferecer a todos aqueles com que nos relacionamos, direta e indiretamente, informação clara e precisa sobre o tratamento de seus dados pessoais.

Por fim, caso o Titular de Dados ou interessado tenha qualquer dúvida sobre o tratamento de dados pessoais pelo FUPS ou sobre as informações contidas neste documento, disponibilizamos ao final deste Aviso o canal de contato específico para atendimento do público sobre estas questões.

### 1. QUEM SOMOS

A **Associação Fundo de Proteção à Saúde (FUPS)**, doravante, no presente documento, chamada simplesmente pela sigla FUPS, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº 08.883.265/0001-97, com sede na Rua Fioravante João Ferri, nº 99, Jardim Alvorada, na cidade de Campo Mourão, Estado do Paraná, registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (“ANS”) sob número 41658-4, foi constituída pelos funcionários da Coamo, Credicoamo, Via Sollus, Arcam e Fups com o intuito de formar um fundo de saúde autogestão para assistí-lhes nos seus problemas de saúde a um custo mensal suportável ao orçamento familiar desses funcionários. O atendimento do FUPS está no padrão dos melhores planos de saúde do país, onde se destaca a valorização dos beneficiários pelos parceiros integrantes da rede credenciada composta por profissionais habilitados, clínicas, laboratórios e hospitais.

De tal forma, visando manter a nossa excelência na prestação de serviços e no nosso compromisso com os nossos beneficiários e público em geral, o FUPS tem procurado difundir, com primazia, as boas práticas relativas à privacidade e proteção dos seus dados pessoais, desenvolvendo, por isso, o presente Aviso.

## 2. DEFINIÇÕES

Compreendida a finalidade e necessidade do presente Aviso, e ressaltando nosso interesse em fornecer informação clara e precisa sobre o tratamento de dados pessoais pelo FUPS, disponibilizamos abaixo a definição de termos técnicos importantes contidos neste documento, relativos à privacidade e proteção de dados:

- a) **Dado Pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- b) **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- c) **Banco de Dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- d) **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento como, por exemplo, nossos beneficiários;
- e) **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- f) **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- g) **Encarregado(a) de Proteção de Dados Pessoais (DPO):** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- h) **Finalidade:** motivo pelo qual o dado pessoal será tratado. A finalidade deverá ser legítima, específica, explícita e informada ao titular;
- i) **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** A Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de dados pessoais no Brasil, tanto por meios digitais e físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;
- j) **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## 3. QUAIS DADOS VOCÊ NOS FORNECE

Nós respeitamos e entendemos a necessidade de proteger a sua privacidade, de modo que qualquer dado pessoal que nos forneça será tratado com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizado apenas com as finalidades determinadas neste documento, que também são validadas pela legislação vigente.

É importante que saiba que tratamos os seus dados pessoais somente para viabilizar a prestação de serviço, oferecer benefícios e cumprir obrigações previstas em leis ou regulamentações específicas, e sempre que verificarmos que a posse de quaisquer de seus dados foge às nossas finalidades, realizaremos o descarte com o cuidado específico.

Assim, a coleta de dados pessoais é realizada por diferentes meios, a depender de qual serviço você utiliza. Abaixo, apontamos quais operações coletam dados, assim como quais tipos de dado são coletados através dessas ferramentas.

Para você que é nosso beneficiário ou seus dependentes ou prestador de serviços credenciado na forma de Pessoa Física (“PF”) podemos solicitar alguns de seus dados pessoais como:

- a) **Dados de qualificação dos beneficiários titulares:** nome completo, estado civil, filiação, data e local de nascimento, idade, endereço completo, números do RG, CPF e PIS, telefone, endereço de e-mail, Declaração de Nascido Vivo (DNV), Certidão de Nascimento e cartão e número do plano de saúde;
- b) **Dados de qualificação dos dependentes:** nome completo, estado civil, filiação, data e local de nascimento, idade, número do RG e CPF e telefone, Declaração de Nascido Vivo (DNV), Certidão de Nascimento e cartão e número do plano de saúde;
- c) **Dados financeiros dos beneficiários titulares:** dados bancários (banco, agência e conta corrente), informações sobre reembolso, informações sobre valor da mensalidade paga e coparticipação, informações sobre seguros e, se credenciado, informações sobre volume financeiro de sua produção mensal de serviços;
- d) **Dados profissionais dos beneficiários titulares e dependentes:** profissão e cargo, data de admissão no quadro de funcionários do empregador, dados do empregador, endereço comercial, Unidade de Lotação (Gerência, Assessoria, Departamento, etc.) e dados de contatos profissionais;
- e) **Dados financeiros dos dependentes:** informações sobre valor da mensalidade paga, coparticipação e reembolso;
- f) **Dados sensíveis dos beneficiários e dependentes:** sexo, diagnósticos médicos, históricos médicos, prescrições médicas, prontuários médicos, histórico de saúde médica familiar ou morbidade, dados sobre procedimentos já realizados ou a serem realizados, justificativas técnicas para realização de procedimentos de saúde, laudos de exames e procedimentos médicos, local onde os serviços foram realizados, nome dos prestadores de serviços, especialidades médicas procuradas, histórico de utilização de demais benefícios e programas da saúde.

Sempre que um cadastro é realizado por nós, entendemos que o interessado seja civilmente capaz e que os dados fornecidos são pessoais e verdadeiros, assumindo o compromisso de atualizá-los caso haja qualquer alteração.

Ainda, com a finalidade de garantir segurança às nossas operações, utilizaremos todos os meios válidos para confirmar sua identidade, podendo, se for necessário, solicitar dados adicionais, assim como cópias de documentos de identificação.

#### 4. QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS COLETAMOS

As informações anteriores são fornecidas diretamente por você, mas existem outras que podemos coletar automaticamente, quando os nossos serviços são utilizados. Mesmo assim, você precisa saber quais são elas:

- a) O endereço de IP;
- b) Dados de dispositivos móveis a partir dos quais se deu o acesso a plataforma digital e outras informações como o tipo e versão do navegador utilizado;
- c) Dados de logs;
- d) Imagens captadas por nossas câmeras de segurança, caso você nos visite;
- e) Existe a possibilidade da navegação de forma anônima e de serem gerenciados os *cookies* do site, basta alterar a configuração de seu navegador, ressaltando que certos *cookies* são essenciais para a

funcionalidade de nossas plataformas. Você pode saber mais sobre isso em nossa Política de Privacidade. Em nosso site, podem ser utilizados os seguintes tipos de *cookies*:

Tipo de Cookies	O que eles fazem?
Necessários	Os <i>cookies</i> necessários são essenciais para que o website da Coamo carregue adequadamente e permita que você navegue corretamente, bem como utilize todas as funcionalidades disponíveis.
Desempenho	Os <i>cookies</i> de desempenho nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da Coamo, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Os <i>cookies</i> funcionais permitem que as páginas da Coamo se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada. Também possibilita que você assista vídeos e utilize ferramentas sociais, campos para comentários, dentre outros.
Marketing	Os <i>cookies</i> de marketing são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e de seu interesse. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento. Também permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

## 5. PARA QUE NÓS TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós iremos utilizar seus dados pessoais quando necessário para atingir quaisquer dos seguintes propósitos:

- a) Desempenho satisfatório da prestação de serviço do FUPS;
- b) Interface de cadastro dos Beneficiários Titulares e Dependentes no plano de saúde pertinente;
- c) Geração e validação da carteira de Beneficiários Titulares e Dependentes;
- d) Reativação ou bloqueio do plano de saúde pertinente;
- e) Responder aos pedidos de informações dos Beneficiários Titulares e Dependentes por meio de um dos canais disponibilizados;
- f) Interface com a rede credenciada do plano de saúde (consultórios médicos, empresas, hospitais, laboratórios e demais prestadores de serviços da saúde e fornecedores de materiais e medicamentos);
- g) Autorizações para realização de procedimentos médicos (hospitalares e ambulatoriais), contratação de ambulância, e para compra de medicamentos e materiais cirúrgicos;
- h) Agendamento de consultas, exames, perícias e demais atendimentos;
- i) Atendimento a demandas e necessidades específicas dos beneficiários titulares e dependentes;
- j) Análises de portabilidade, carência, coparticipação, reembolso e ressarcimento;
- k) Geração e busca do número do CNS - Cartão Nacional de Saúde;
- l) Pesquisas de satisfação;
- m) Campanhas relativas à Promoção da Saúde;
- n) Migrações de plano de saúde;
- o) Aprovação de processos e de solicitação de compras de medicamentos e materiais cirúrgicos;
- p) Gestão do plano de saúde e dos serviços médicos em relação aos empregadores dos Beneficiários (como por exemplo, Organizações do Grupo Coamo);

- q) Visitas hospitalares à beneficiários ativos por parte do FUPS;
- r) Telemonitoramento nas internações e consultas ao Pronto Atendimento;
- s) Envio de notificações por meio de SMS ou e-mail acerca de agendamentos e autorizações solicitadas pelos Beneficiários Titulares e Dependentes;
- t) Gestão da tutela da saúde voltada para o modelo de atenção primária à saúde;
- u) Atendimento de obrigação legal ou exigência de lei aplicável; em resposta a procedimentos legais; em resposta a um pedido da autoridade legal competente; para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou contratos necessários ou, ainda, de nossos termos;
- v) Proteger os direitos dos beneficiários, público em geral e do próprio FUPS;
- w) Apuração da memória contábil e rateio dos custos do Plano de Saúde;
- x) Auditoria médica;
- y) Ouvidoria.

Além disso, o FUPS poderá tratar os dados pessoais com base em seu legítimo interesse, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

## 6. NÓS COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

O FUPS poderá compartilhar seus dados pessoais para fornecer e operacionalizar os nossos serviços, o que será feito para atingir uma finalidade legítima e específica. Podemos, por exemplo, compartilhar seus dados:

- a) Com empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores, para atividades voltadas exclusivamente ao relacionamento que o FUPS tem com você, desde que devidamente aprovadas pelos processos de segurança do próprio FUPS;
- b) Com empresas de consultoria profissional para serviços bancários, securitários, contábeis ou outros serviços de consultoria técnica;
- c) Com empresas de publicidade, para selecionar e produzir anúncios condizentes com o seu perfil, conforme autorizado;
- d) Órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em legislações. Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completa, por exemplo.

É importante que você saiba que nos esforçamos ao máximo para que seus dados pessoais não precisem ser compartilhados além da efetiva necessidade, e nos comprometemos a atualizar este Aviso sempre que notarmos que precisamos incluir ou excluir qualquer atividade de compartilhamento.

Assim, queremos que você tenha ciência que, quando um dado pessoal é compartilhado com um terceiro, isso ocorrerá apenas para atingir alguma finalidade legítima e específica e previamente informada.

## 7. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Com a mesma finalidade de tratar com transparência e proteger os seus dados pessoais, nós tomamos todas as medidas razoáveis para garantir que suas informações sejam retidas apenas pelo tempo que for necessário para seu propósito específico e para cumprir requisitos regulamentos por prazos em dispositivos legais e contratuais.

Além dessas hipóteses, possibilidades anteriores, independente do seu consentimento ou pedido de exclusão, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais permite conservar os dados pessoais nas seguintes situações:

- a) Estudo por órgãos de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização;
- b) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- c) Transferência a terceiro, respeitados os seus direitos e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade;
- d) Nosso uso exclusivo, vedado acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados.

## 8. COMO MANTEMOS OS DADOS PESSOAIS SEGUROS

Qualquer informação ou dado pessoal fornecido por você serão tratados com os mais rígidos padrões de segurança, devendo seguir as previsões legais no que diz respeito a implantação e atualização de recursos tecnológicos para assegurar que todas as informações e dados pessoais coletados não sejam alvo de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. A segurança dos dados pessoais é assunto sério e de direito todos os titulares.

Para isso, o FUPS adota diversas precauções em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, tais como:

- a) Possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- b) Autoriza o acesso somente de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;
- c) Exige que empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores que realizarem o tratamento de Dados pessoais com base em sua decisão, deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações e dados pessoais acessados, bem como de adotar as melhorias práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos externos;
- d) Os dados pessoais serão anonimizados sempre que formos utilizá-los para fins estatísticos e estudos para determinar sinistralidade do plano de saúde, permitindo assim projeções para os próximos períodos.

Além das medidas técnicas, o FUPS conta com a disponibilização de canal de denúncias anônimas para eventuais desvios de condutas relacionados à privacidade e proteção de dados e, dessa maneira, estão atualizados quanto aos procedimentos internos para proteção dos seus dados pessoais.

## 9. QUAIS DIREITOS VOCÊ POSSUI SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, o FUPS respeita e garante ao usuário, através de solicitação, os seguintes direitos:

- a) Confirmar a existência de tratamento;
- b) Acessar os seus dados pessoais;
- c) Corrigir dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- e) Solicitar a portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, quanto possível, e sujeito à regulamentação da autoridade nacional;

- f) Apagar ou anonimizar dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- g) Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais e as consequências de tal negação;
- h) Revogar seu consentimento, conforme aplicável;
- i) Apresentar petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Você ainda poderá exercer qualquer outro direito previsto em lei, mesmo que aqui não elencado. Como exceção, é possível que sua solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer, explicaremos o motivo. No entanto, adiantamos que isso só ocorrerá caso haja algum fundamento legal.

## 10. NOSSO CONTATO

Se você tiver alguma dúvida, preocupação ou desejar exercer qualquer um dos seus direitos sobre o tratamento de seus dados pessoais, ou ainda queira realizar qualquer reclamação ou solicitação, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO), **Sr. Juscelino Fernandes da Costa**, através do e-mail [privacidade@fups.com.br](mailto:privacidade@fups.com.br).

Se você preferir nos contatar através de cartas ou outros meios físicos, poderá enviar a correspondência para Rua Fioravante João Ferri, nº 99, Jardim Alvorada, Caixa Postal 460, CEP: 87308-445, na cidade de Campo Mourão, Estado do Paraná.

## 11. LEGISLAÇÃO E FORO

Qualquer controvérsia originada dos termos expostos neste Aviso Externo de Privacidade será solucionada de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, mas não limitado a ela, de acordo com a legislação brasileira, sendo competente o foro da Comarca de Campo Mourão, Estado do Paraná.

Campo Mourão, 04 de janeiro de 2021.

JUSCELINO FERNANDES DA COSTA  
Presidente Associação FUPS