

SÚMULA: OUVIDORIA DO FUPS

A Diretoria do FUPS no uso de suas atribuições e,

CONSIDERANDO:

- a) Que o Plano de Saúde FUPS CoParticipativo tem o objetivo de atender a todos os seus beneficiários, prezando pela constante melhoria de seus processos;

INFORMA:

1. Que o serviço de ouvidoria está disponível no FUPS CoParticipativo, o qual pode ser acessado por e-mail ouvidoria@fups.com.br e telefone (44) 3599-8790, código 6, de segunda a sexta-feira das 7h30 às 11h55 e das 13h30 às 17h50;

2. A Ouvidora e Ouvidora Substituta, nomeadas pela Diretoria do FUPS CoParticipativo, são:

Ouvidora:	Daiane Suzamara Fernandes Nery
Ouvidora Substituta:	Daniela Aparecida Poleski

3. O objetivo da ouvidoria é acolher as manifestações dos beneficiários, tais como: elogios, sugestões, consultas e reclamações, a fim de resolver eventuais conflitos no atendimento e deficiências nos processos executados pelo FUPS CoParticipativo;

4. A ouvidoria é um serviço de apoio de segunda instância de atendimento ao beneficiário;

- a) A primeira instância de atendimento do FUPS CoParticipativo é por:

Telefone	(44) 3599-8790		
Presencialmente	Administração Central do FUPS		
Canais de Atendimento	Beneficiário	Liberações de Guias:	E-mail: guias@fups.com.br WhatsApp: 44- 99913-2057
		Promoprev:	E-mail: promoprev@fups.com.br WhatsApp: 44- 99909-6896
		Reembolso:	E-mail: reembolso@fups.com.br WhatsApp: 44- 99913-2057
	Prestadores	Credenciamento:	E-mail: credenciamento@fups.com.br WhatsApp: 44- 99936-0475
	Contabilidade/ Financeiro	E-mail: contabilidade@fups.com.br WhatsApp: 44- 99940-0333	

- b) As informações como rede de credenciados, demonstrativo para Imposto de Renda, relatórios de atendimento, entre outros, podem ser obtidas no site www.fups.com.br.

5. Este Informativo substitui sua revisão nº 01 de 21/05/2014;

6. Os casos omissos serão resolvidos pela Administração Central do FUPS e pela Diretoria do FUPS.

Campo Mourão, 13 de junho de 2022.

JUSCELINO FERNANDES DA COSTA
Diretor Presidente

Revisão:

- Item 1: incluído o horário de atendimento;
- Item 2: incluída a nomeação da nova Ouvidora do FUPS CoParticipativo;
- Item 4. letra "a": incluídos os canais de atendimento;
- Item 4. letra "b": O demonstrativo de Imposto de Renda pode ser obtido no site do FUPS.